

Da compilare in stampatello (o direttamente a video) e inviare a reclami@energy-light.it o PEC reclamienergylight@pec.it. In alternativa usa il form online su <https://reclami.energy-light.it>. * campo obbligatorio.

DATI DEL CLIENTE

Cognome / Ragione sociale* _____

Nome* _____ Codice fiscale* _____

Partita IVA _____ Codice cliente (facoltativo) _____

E-mail* _____ Cell.* _____ Tel. _____

Residente in Via* _____ n. _____

Comune* _____ CAP* _____ Prov.* _____

Tipologia fornitura: Luce Gas Luce e Gas

POD / PDR (facoltativo)

Indica i codici POD (luce, es. IT001E...) e/o PDR (gas, 14 cifre), uno per riga, con l'indirizzo di fornitura se diverso dalla residenza.

MOTIVO DELLA RICHIESTA (barrare una o più caselle)

CONTRATTI recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, etc.

MOROSITA' E SOSPENSIONE morosità, sospensione e riattivazione, CMOR, etc.

MERCATO contratti non richiesti, cambio fornitore, doppia fatturazione, etc.

FATTURAZIONE autolettura, ricalcoli, stime errate, periodicità, importi oltre 2 anni, etc.

IMPORTI ANOMALI bolletta >150% (domestico) / >250% (non domestico) della media - Del. 17/2016/R/com

MISURA cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc.

CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA preventivi, attivazioni, continuità, tensione/pressione

BONUS SOCIALE validazioni, cessazioni, erogazioni, etc.

QUALITA' COMMERCIALE servizio clienti, indennizzi, etc.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO recesso entro 14 gg (30 gg per visite non richieste) dalla conclusione del contratto

ALTRO

SEGNALA QUANTO SEGUE*

Descrivi i fatti. Per importi anomali indica numero, data e importo della fattura e l'autolettura; per il ripensamento la data di conclusione del contratto.

COMUNICAZIONI PRECEDENTI E ASSOCIAZIONE (facoltativo)

Si riferisce a comunicazione già inoltrata in data _____ per:

riscontro non ricevuto

risposta non chiara

caso non risolto

Associazione consumatori (se con mandato, allegare copia) _____

Indirizzo associazione / domicilio _____

INFORMATIVA PRIVACY (artt. 13-14 Reg. UE 2016/679)

I dati conferiti sono trattati da Energy Light S.p.A. Società Benefit (Titolare), Via Dogana 3, 20121 Milano, esclusivamente per dare seguito alla richiesta di reclamo/ripensamento. Informativa completa su www.energy-light.it/informativa-privacy - privacy@energy-light.it. Diritti artt. 15-22 GDPR.

Ho letto l'informativa e autorizzo il trattamento dei dati personali per la gestione della richiesta.*

Confermo che i dati inseriti sono veritieri e che la descrizione corrisponde ai fatti.*

Data _____ Firma del Cliente _____